

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr.....
zawarta w Gliwicach dnia..... pomiędzy:

.....
zwanym w Umowie „**Administratorem**”
reprezentowanym przez:

.....
Oraz
zwanym w Umowie „**Podmiotem Przetwarzającym**”
reprezentowanym przez:.....
(łącznie zwanymi w Umowie jako: *Strony*)

§ 1

Przedmiot umowy

1. W celu właściwej realizacji usług wykonywanych na podstawie Umowy Głównej nr DZPZ.283.26.2026.EO zawartej dnia....., której przedmiotem jest sukcesywne świadczenie usług: rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach międzynarodowych i krajowych dla Politechniki Śląskiej, *Administrator* powierza *Podmiotowi przetwarzającemu*, w trybie art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. *Podmiot przetwarzający* oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa gwarantujące bezpieczeństwo danych w rozumieniu art. 24 i 32 **RODO**.
3. *Podmiot przetwarzający* będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy: dane zwykłe: pracowników, doktorantów i studentów oraz osób wskazanych przez Politechnikę Śląską (imiona i nazwiska, adresy zamieszkania, adresy e-mail, nr telefonu, data urodzenia, numer paszportu, data wydania i data ważności paszportu, dane dotyczące zakupionych usług, dane identyfikacyjne).
4. Powierzone przez *Administradora* dane osobowe będą przetwarzane przez *Podmiot przetwarzający* wyłącznie w celu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 2

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe, wyłącznie na udokumentowane polecenie *Administradora*, jakim jest usługa zlecona do wykonania Umową Główną, zgodnie z przedmiotową Umową, **RODO** oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781), zwanej dalej: „**UODO**”.

1. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

2. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 29 RODO wszystkim osobom, którymi będzie posługiwać się, w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w *Podmiocie przetwarzającym*, jak i po jego ustaniu.
4. W miarę możliwości *Podmiot przetwarzający* pomaga *Administratorowi* w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie jej praw określonych w art. 15-22 RODO oraz wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W przypadku, w którym podmiot danych osobowych zwróci się bezpośrednio do *Podmiotu przetwarzającego*, przekaze on niezwłocznie wniosek *Administratorowi*, nie później niż w terminie 3 dni roboczych wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu *Podmiotu przetwarzającego*.
5. *Podmiot przetwarzający* po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je *Administratorowi*.
6. *Podmiot przetwarzający* niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych informuje *Administradora*, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO, UODO.
7. *Podmiot przetwarzający* niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. *Podmiot Przetwarzający* zobowiązuje się do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych osobowych, dokonywanych w imieniu *Administradora*, jeżeli taki obowiązek spoczywa na *Podmiocie Przetwarzającym*, zgodnie z art. 30 ust. 5 RODO.
9. W zakresie nie objętym Umową *Podmiot Przetwarzający* będzie przetwarzał udostępnione dane osobowe również do realizacji własnych celów przetwarzania, jako ich administrator, w tym w szczególności:
 - a) w ramach zawarcia oraz koordynacji umowy głównej oraz umowy powierzenia,
 - b) w ramach realizacji przepisów prawa (np. w zakresie przepisów o rachunkowości),
 - c) w ramach archiwizacji danych dotyczących sprzedanych usług, w celu rozpatrywania potencjalnych roszczeń (korespondencja mailowa, nagrania rozmów, rejestry sprzedaży),
 - d) w ramach prowadzenia procesów windykacyjnych.

§ 3

Obowiązki Administratora

1. *Administrator* zobowiązany jest współdziałać z *Podmiotem Przetwarzającym* w wykonaniu Umowy, udzielać *Podmiotowi Przetwarzającemu* wyjaśnień w razie wątpliwości co do zgodności poleceń *Administradora* z przepisami RODO i UODO.
2. W przypadku wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez *Administradora* poleceń, *Podmiot Przetwarzający* niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, informuje *Administradora* o stwierdzonej wątpliwości (uzasadniając na piśmie swoje stanowisko), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu względem *Administradora*.

§ 4

Prawo kontroli

1. *Administrator*, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez *Podmiot przetwarzający* przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. *Administrator* realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy *Podmiotu przetwarzającego* z minimum 7-dniowym jego uprzedzeniem.
3. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych podczas kontroli uchybień w terminie wskazanym przez *Administratora*, nie dłuższym niż 14 dni roboczych, od doręczenia *Podmiotowi Przetwarzającemu* protokołu z kontroli.
4. *Podmiot przetwarzający* udostępnia *Administratorowi* niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od zgłoszenia żądania, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. *Podmiot przetwarzający* może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom, jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody *Administratora*.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić jedynie na pisemne polecenie *Administratora* chyba, że obowiązek taki nakłada na *Podmiot przetwarzający* prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega *Podmiot przetwarzający*. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania *Podmiot przetwarzający* informuje *Administratora* o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na *Podmiot przetwarzający* w niniejszej Umowie.
4. *Podmiot przetwarzający* ponosi pełną odpowiedzialność wobec *Administratora* za nie wywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. *Podmiot przetwarzający* jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do niezwłocznego informowania *Administratora* o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez *Podmiot przetwarzający* danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do *Podmiotu przetwarzającego*, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w *Podmiocie przetwarzającym* danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez kontrolerów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez *Administratora*.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres trwania Umowy Głównej, tj. do dnia roku.

§ 8

Zasady zachowania poufności

1. *Podmiot przetwarzający* zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od *Administradora* i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. *Podmiot przetwarzający* oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody *Administradora*, w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r – Kodeks cywilny, RODO oraz UODO.
3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla *Administradora*.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
5. Jako datę zawarcia *Umowy* przyjmuje się datę złożenia podpisu przez *Stronę* składającą podpis w drugiej kolejności.
6. Jeżeli którakolwiek ze *Stron* nie umieści daty złożenia podpisu, jako datę zawarcia *Umowy* przyjmuje się datę złożenia podpisu przez jedną ze *Stron*.

.....
Administrator

.....
Podmiot przetwarzający